



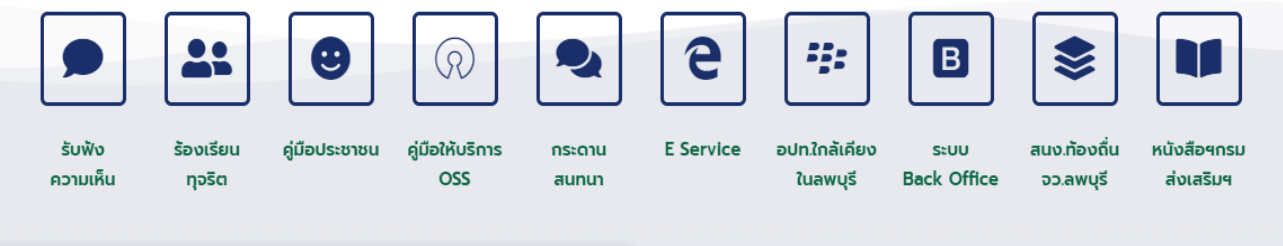




คู่มือการใช้บริการ E Service ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกเสม็ดสาร

องค์การบริหารส่วนตำบลโคกเสม็ดสาร

อำเภอโคกเจริญ จังหวัดลพบุรี

โทร 036 - 728728


## คู่มือการให้บริการ E – Service ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกเสมสสาร

งานบริการ	ลำดับขั้นตอนการ ใช้บริการระบบ E- Service	หน้าเว็บไซต์			
การใช้บริการ E – Service					
1.ใช้บริการ ผ่านเว็บไซต์	1. กดเลือกใช้ บริการ E – Service				
	2.กดคลิกเรื่องที่ต้องการใช้บริการ ปุ่มสีเขียว “คลิกที่นี่”	 <p><b>ยื่นแบบคำร้องทั่วไป</b> ท่านสามารถยื่นแบบคำร้องขอให้ อบต.ดำเนินการได้ที่</p> <p><a href="#">คลิกยื่นคำร้องที่นี่</a></p>	 <p><b>ยื่นทะเบียนผู้พิการ</b> ท่านสามารถยื่นทะเบียนพิการในเขตพื้นที่ อบต.โคกเสมสสาร ได้ที่นี่</p> <p><a href="#">คลิกยื่นทะเบียนที่นี่</a></p>	 <p><b>ซ่อมไฟฟ้าขัดข้อง</b> ท่านสามารถแจ้งระบบไฟฟ้าสาธารณะขัดข้อง ได้ที่นี่</p> <p><a href="#">แจ้งไฟฟ้าขัดข้องที่นี่</a></p>	 <p><b>ชำระภาษีที่ดินฯ</b> ท่านสามารถยื่นแบบชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ที่นี่</p> <p><a href="#">ชำระภาษีที่นี่</a></p>

3.กรอกข้อมูล  
พร้อมกับเรื่องที่จะ  
ใช้บริการ ให้ครบ  
ทุกช่อง พร้อม  
ตรวจสอบความ  
ถูกต้อง หลังจาก  
มั่นใจว่ากรอก  
ข้อมูลครบถ้วนแล้ว  
ให้คลิก “ส่ง”

ชื่อ	นามสกุล	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
ที่อยู่	<input type="text"/>	
หมายเลขโทรศัพท์	<input type="text"/>	
อีเมล	<input type="text"/>	
สถานที่ ที่ต้องการให้อบต. ดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ระบุสถานที่ เช่น บริเวณหน้าบ้าน นาย ก. หมู่ที่ 2)		
<input type="text"/>		
ข้อมูลเสียหายเบื้องต้น		
<input type="radio"/> หลอดไฟเสีย ไฟไม่ติด		
<input type="radio"/> โคมไฟหาย		
<input type="radio"/> อุปกรณ์ชำรุด เช่น สายไฟขาด		
<input type="radio"/> อื่นๆ		
<input type="button" value="ส่งข้อความ"/>		
<input type="button" value="Facebook"/>	<input type="button" value="Twitter"/>	<input type="button" value="LINE"/>

<p>2.ใช้บริการผ่าน QR Code</p>	<p>1.ใช้โทรศัพท์สแกนเรื่องที่ต้องการใช้บริการ</p>	<p style="text-align: center;"><b>การบริการผ่านช่องทางออนไลน์ด้วยสมาร์ทโฟน</b></p> 
	<p>2.วิธีสแกน QR Code</p>	

	<p>3.กรอกข้อมูล พร้อมกับเรื่องที่จะ ใช้บริการ ให้ครบ ทุกช่อง พร้อม ตรวจสอบความ ถูกต้อง หลังจากที่ มั่นใจว่ากรอก ข้อมูลครบถ้วนแล้ว ให้คลิก “ส่ง”</p>	 <p><b>คำร้องทั่วไป</b> องค์การบริหารส่วนตำบลโคกแสมสาร อำเภอโคกเจริญ จังหวัดลพบุรี</p> <p><b>ชื่อ *</b> ข้อความคำตอบสั้นๆ</p> <p><b>ที่อยู่ *</b> ข้อความคำตอบสั้นๆ</p> <p><b>หมายเลขโทรศัพท์ *</b> ข้อความคำตอบสั้นๆ</p> <p><b>ขอยื่นคำร้องต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกแสมสาร มีความประสงค์ให้ช่วยเหลือในเรื่องอะไร ที่ไหน อย่างไร (เขียนรายละเอียดที่ต้องการยื่นคำร้องโดยละเอียด) *</b> ข้อความคำตอบแบบยาว</p>
--	---	---

หลังจากที่ได้อ่านคู่มือและได้ปฏิบัติตามลำดับขั้นตอนการใช้บริการระบบ E-Service ของหน่วยงานแล้ว ข้อมูลจะถูกส่งมายังหน่วยงาน  
หลังจากที่หน่วยงานได้รับเรื่องที่ประชาชนร้องเรียน หรือเรื่องขอใช้บริการในด้านต่างๆ หน่วยงานจะดำเนินการต่อไปตามหลักเกณฑ์ที่  
กำหนด